

GUIDE

Utiliser la recherche avancée
des contacts



Votre plateforme **marketing**

●● Piloter simplement vos campagnes multicanal

SW

Recherche **avancée**

Cette nouvelle fonctionnalité vous permet de segmenter vos bases en quelques minutes.

Rendez-vous dans l'onglet **Gestion des contacts**

1. Cliquez sur **Recherche avancée**
2. Choisissez le groupe que vous souhaitez segmenter (vous pouvez aussi le faire sur tous vos groupes en sélectionnant **Tous les contacts**)

Gestion des contacts

Rechercher des contacts...

Rechercher un groupe...

Tous les contacts

Mes contacts favoris

Collaborateurs

Contacts interne

Groupe relance

+ Créer groupe × Tout supprimer

Contacts dans Contacts interne : **40**

+ Ajouter des contacts Déplacer vers × Supprimer Envoyer une campagne

	MOBILE	EMAIL	DATE DE CRÉATION	NOM	PRENOM	VILLE	MARQUE	MODELE
<input type="checkbox"/>		exemple40@test.fr	05/11/2020 10:08	LAURENT	Achahildis	Lille	Opel	Mokka
<input type="checkbox"/>		exemple39@test.fr	05/11/2020 10:08	MOREAU	Acace	Bordeaux	Audi	A1
<input type="checkbox"/>		exemple38@test.fr	05/11/2020 10:08	DUBOIS	Abriel	Strasbourg	DS	DS7
<input type="checkbox"/>		exemple37@test.fr	05/11/2020 10:08	DURAND	Abraham	Montpellier	Hyundai	I20
<input type="checkbox"/>		exemple36@test.fr	05/11/2020 10:08	RICHARD	Abondance	Nantes	Citroen	C3
<input type="checkbox"/>		exemple35@test.fr	05/11/2020 10:08	ROBERT	Abigaël	Nice	Audi	A1
<input type="checkbox"/>		exemple34@test.fr	05/11/2020 10:08	PETIT	Abella	Toulouse	Opel	Mokka
<input type="checkbox"/>		exemple33@test.fr	05/11/2020 10:08	THOMAS	Abélia	Lyon	Renault	Clio
<input type="checkbox"/>		exemple32@test.fr	05/11/2020 10:08	BERNARD	Abéliard	Marseille	Kia	Rio
<input type="checkbox"/>		exemple31@test.fr	05/11/2020 10:08	MARTIN	Abel	Paris	Peugeot	3008

1 2 3 4 × Page Go

Afficher colonnes vides Télécharger le groupe

Sélectionnez vos destinataires

Liste des opérateurs pour le filtrage des contacts :

- = : égal à
- < : inférieur à
- > : supérieur à
- <= : inférieur ou égal à
- >= : supérieur ou égal à
- <> : compris entre
- Contient
- Ne contient pas
- Commence par
- Ne commence pas par
- Finit par
- Ne finit pas par

Gestion des

4. Choisissez le type de filtre à appliquer

Rechercher des contacts... [Fermer la recherche avancée](#)

MARQUE = valeur +

id_client
NOM
PRENOM
VILLE
MARQUE
MODELE
DATE DE NAISSANCE

Collaborateurs
Contacts interne
Groupe relance

+ Créer groupe x Tout supprimer

Contacts dans Contacts interne : 40

+ Ajouter des contacts Déplacer vers x Supprimer Envoyer une campagne

3. Choisissez dans la liste déroulante la colonne de votre base qui sera filtrée

	NOM	PRENOM	VILLE	MARQUE	MODELE			
	LAURENT	Achahildis	Lille	Opel	Mokka			
	MOREAU	Acace	Bordeaux	Audi	A1			
	DUBOIS	Abriel	Strasbourg	DS	DS7			
	DURAND	Abraham	Montpellier	Hyundai	I20			
	RICHARD	Abondance	Nantes	Citroen	C3			
	ROBERT	Abigaël	Nice	Audi	A1			
	PETIT	Abella	Toulouse	Opel	Mokka			
	+33645132536	exemple36@test.fr	05/11/2020 10:08	THOMAS	Abélia	Lyon	Renault	Clio
	+33645132535	exemple35@test.fr	05/11/2020 10:08	BERNARD	Abéliard	Marseille	Kia	Rio
	+33645132534	exemple34@test.fr	05/11/2020 10:08	MARTIN	Abel	Paris	Peugeot	3008

1 2 3 4 * Page Go

Afficher colonnes vides Télécharger le groupe

Recherche **avancée**

5. Renseignez la valeur à filtrer, puis **cliquez sur +**

La valeur peut-être un nombre ou des lettres. Par exemple, vous pouvez aussi bien filtrer un code postal que la marque Audi.

6. Nous affichons le nombre de contacts correspondant aux filtres appliqués

Gestion des contacts

Rechercher des contacts... [- Fermer la recherche avancée](#)

MARQUE eq audi

ET MARQUE = audi +

Rechercher un groupe... [Rechercher](#)

Tous les contacts

Mes contacts favoris

Collaborateurs

Contacts interne [Modifier](#) [Supprimer](#) [Ajouter](#)

Groupe relance

+ Créer groupe [- Tout supprimer](#)

Contacts filtrés dans Contacts interne : 8

[Ajouter des contacts](#) [Déplacer vers](#) [Supprimer](#) [Envoyer une campagne](#)

	MOBILE	EMAIL	DATE DE CRÉATION	NOM	PRENOM	VILLE	MARQUE	MODELE
<input type="checkbox"/>	+33645132539	exemple39@test.fr	05/11/2020 10:08	MOREAU	Acace	Bordeaux	Audi	A1
<input type="checkbox"/>	+33645132535	exemple35@test.fr	05/11/2020 10:08	ROBERT	Abigaël	Nice	Audi	A1
<input type="checkbox"/>	+33645132529	exemple29@test.fr	05/11/2020 10:08	MOREAU	Acace	Bordeaux	Audi	A1
<input type="checkbox"/>	+33645132525	exemple25@test.fr	05/11/2020 10:08	ROBERT	Abigaël	Nice	Audi	A1
<input type="checkbox"/>	+33645132519	exemple19@test.fr	05/11/2020 10:08	MOREAU	Acace	Bordeaux	Audi	A1
<input type="checkbox"/>	+33645132515	exemple15@test.fr	05/11/2020 10:08	ROBERT	Abigaël	Nice	Audi	A1
<input type="checkbox"/>	+33645132509	exemple9@test.fr	05/11/2020 10:08	MOREAU	Acace	Bordeaux	Audi	A1
<input type="checkbox"/>	+33645132505	exemple5@test.fr	05/11/2020 10:08	ROBERT	Abigaël	Nice	Audi	A1

[Afficher colonnes vides](#) [Télécharger la recherche](#)

Recherche avancée

- Vous pouvez répéter les opérations autant de fois que vous le souhaitez, pour réaliser plusieurs filtres.

Gestion des contacts

Rechercher des contacts... [- Fermer la recherche avancée](#)

MARQUE eq audi

OU MARQUE llike ren

OU MARQUE Commence par ren

Rechercher un groupe... [+](#)

Tous les contacts

Mes contacts favoris

Collaborateurs

Contacts interne

Groupe relance

+ Créer groupe x Tout supprimer

Contacts filtrés dans Contacts interne : 12

[Ajouter des contacts](#) [Déplacer vers](#) [Supprimer](#) [Envoyer une campagne](#)

	MOBILE	EMAIL	DATE DE CRÉATION	NOM	PRENOM	VILLE	MARQUE	MODELE
<input type="checkbox"/>				THOMAS	Abélia	Lyon	Renault	Clio
<input type="checkbox"/>				MOREAU	Acace	Bordeaux	Audi	A1
<input type="checkbox"/>				ROBERT	Abigaël	Nice	Audi	A1
<input type="checkbox"/>				THOMAS	Abélia	Lyon	Renault	Clio
<input type="checkbox"/>				MOREAU	Acace	Bordeaux	Audi	A1
<input type="checkbox"/>				ROBERT	Abigaël	Nice	Audi	A1
<input type="checkbox"/>				THOMAS	Abélia	Lyon	Renault	Clio
<input type="checkbox"/>				MOREAU	Acace	Bordeaux	Audi	A1
<input type="checkbox"/>				ROBERT	Abigaël	Nice	Audi	A1
<input type="checkbox"/>				THOMAS	Abélia	Lyon	Renault	Clio

1 2 Page Go

[Afficher colonnes vides](#) [Télécharger la recherche](#)

Recherche **avancée**

8. Pour envoyer rapidement une campagne utilisez le bouton **Envoyer une campagne**.

Gestion des contacts

Rechercher des contacts...

MARQUE eq audi

OU MARQUE llike ren

OU MARQUE Commence par ren

Rechercher un groupe...

Tous les contacts

Mes contacts favoris

Collaborateurs

Contacts interne

Groupe relance

+ Créer groupe -x Tout supprimer

Contacts filtrés dans Contacts interne : 12

+ Ajouter des contacts Déplacer vers x Supprimer

	MOBILE	EMAIL	DATE DE CRÉATION	NOM	PRENOM	VILLE	MARQUE	MODEL
	+33645132533	exemple33@test.fr	05/11/2020 10:08	THOMAS	Abélia	Lyon		
	+33645132529	exemple29@test.fr	05/11/2020 10:08	MOREAU	Acace	Bordeaux		
	+33645132525	exemple25@test.fr	05/11/2020 10:08	ROBERT	Abigaël	Nice		
	+33645132523	exemple23@test.fr	05/11/2020 10:08	THOMAS	Abélia	Lyon		
	+33645132519	exemple19@test.fr	05/11/2020 10:08	MOREAU	Acace	Bordeaux	Audi	A1
	+33645132515	exemple15@test.fr	05/11/2020 10:08	ROBERT	Abigaël	Nice	Audi	A1
	+33645132513	exemple13@test.fr	05/11/2020 10:08	THOMAS	Abélia	Lyon	Renault	Clio
	+33645132509	exemple9@test.fr	05/11/2020 10:08	MOREAU	Acace	Bordeaux	Audi	A1
	+33645132505	exemple5@test.fr	05/11/2020 10:08	ROBERT	Abigaël	Nice	Audi	A1
	+33645132503	exemple3@test.fr	05/11/2020 10:08	THOMAS	Abélia	Lyon	Renault	Clio

1 2 Page Go

Afficher colonnes vides Télécharger la recherche

Envoyer une campagne

- SMS
- Vocal (Priorité Mobiles)
- Vocal (Priorité Fixes)
- Email
- MMS
- Fax

Recherche **avancée**



Cette fonction vous donne la possibilité de :

- Cibler votre message par catégorie
- Faire des campagnes personnalisées
- Adapter votre message en fonction du ciblage effectué
- Communiquer via les différents canaux
- Comparer la performance des différents canaux

Pour finir, en personnalisant vos messages par groupe de contacts, votre taux de désinscription diminuera puisque vos clients recevront des offres pertinentes en fonction de leurs habitudes d'achat.

Vous souhaitez aller plus loin ?

Dans notre Magazine N°4, nous vous proposons un dossier complet sur la segmentation de votre base de données.

<https://www.spot-hit.fr/mag-edition-n4>

Confirmez **votre envoi**

1. **Vérifiez** les différentes étapes de la campagne
2. Pensez à vous **(r)envoyer un test** avant de finaliser l'envoi
3. Cliquez sur **Programmer la campagne**

The interface shows a progress bar at the top with six steps: Campagne, Expéditeur, Message, Contacts, Date, and Confirmation, all marked with green checkmarks. On the left, a smartphone mockup displays a preview of an SMS message from 'ENSEIGNE' with a 20% discount offer. A callout '2' points to the 'SMS D'ESSAI' section where a phone number can be entered and a test message sent. The main area shows the campaign details: 'Ma campagne SMS', '40 SMS Premium', and '(40 Contacts x 1 SMS)'. A callout '1' points to the message preview. Below this, the configuration options are: 'Expéditeur' (ENSEIGNE), 'Destinataires' (40 contacts, CONTACTS INTERNE), and 'Date d'envoi' (Programmé le 06/11/2020 à 10h55). At the bottom, there are checkboxes for 'Recevoir un suivi (facultatif)', 'Email de confirmation', 'Email de campagne envoyée', and 'Rapport 48H après l'envoi'. A callout '3' points to the 'Programmer maintenant' button. A 'Suivi' button is also visible. A '« Etape précédente' button is at the bottom left.



Votre plateforme **marketing**

Piloter simplement vos campagnes multicanal



SMS / MMS



EMAIL



PROSPECTS



www.envoi-mail.com



07 83 11 38 67



contact@envoi-mail.com