

# GUIDE

Utiliser la fonction  
anniversaire



Votre plateforme **marketing**

●● Piloter simplement vos campagnes multicanal



# Prérequis - Créer un groupe dans Gestion des Contacts

Importez un fichier Excel composé de deux colonnes : **Numéro** et **Date de naissance**

- La première colonne doit contenir **les numéros de mobile ou emails** de vos contacts

- La seconde colonne doit contenir la **date anniversaire** au format : **JJ/MM/AAAA**

 Ajouter des contacts

Votre fichier comporte 2 colonnes et 19 lignes

Aperçu des premières lignes

NUMÉRO	DATE DE NAISSANCE
610010203	01/12/1991
610010204	02/04/1995
610010205	03/12/1991
610010206	13/02/1992
610010207	26/04/1994
610010208	01/09/1988
610010209	03/12/1975
610010210	17/11/1982
610010211	23/09/1980
610010212	15/07/1978

Utiliser la première ligne pour les noms de colonnes

[« Retour au choix du fichier »](#)

[Etape suivante »](#)

# Prérequis - Créer un groupe dans Gestion des Contacts

Lors de l'import du fichier, au moment de la sélection des colonnes à importer, vous devez impérativement choisir :

**Utiliser une colonne existante - DATE DE NAISSANCE**

#2 - DATE DE NAISSANCE
DATE DE NAISSANCE
01/12/1991
02/04/1995
03/12/1991
13/02/1992
26/04/1994

Ne pas importer cette colonne	<input type="checkbox"/>
Créer la colonne	<input type="checkbox"/> Date de naissance
Utiliser une colonne existante	<input checked="" type="checkbox"/> DATE DE NAISSANCE

# Envoyer une campagne à la date anniversaire

Démarrez votre campagne

*(disponible pour les envois de SMS, MMS et EMAIL)*

Rendez-vous à l'étape **Choix des destinataires** et sélectionnez le **groupe anniversaire** que vous avez créé précédemment

 Choix des destinataires  Importez vos contacts (Excel / CSV)

Sélectionnez un ou plusieurs de vos groupes de destinataires 

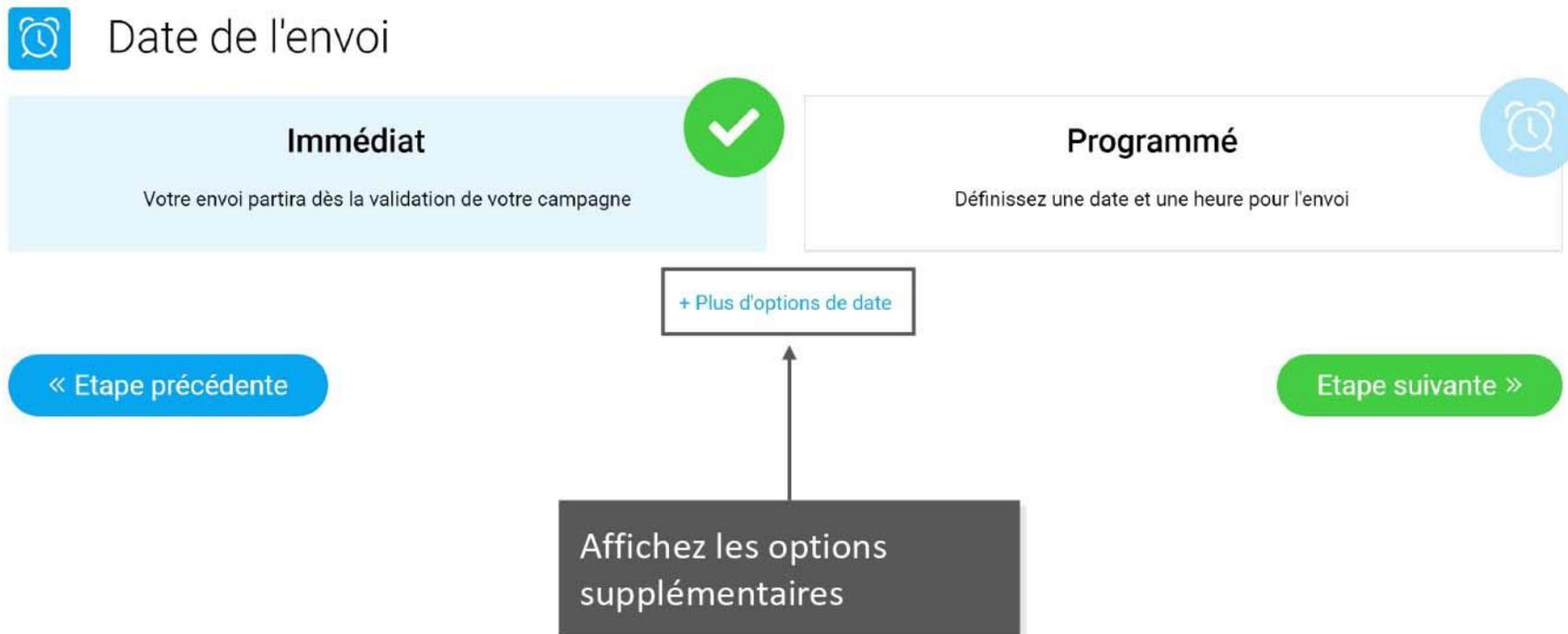
Collaborateurs <small>2</small>	Contacts interne <small>40</small>	<b>Groupe anniversaire <small>19</small></b> 	Groupe relance <small>3</small>
------------------------------------	---------------------------------------	--	------------------------------------

1 groupe(s) sélectionné(s) soit 19 destinataire(s)

**Sélectionnez un groupe contenant des dates de naissance**

# Envoyer une campagne à la date anniversaire

Rendez-vous à l'étape **Date de l'envoi** et cliquez sur **+ Plus d'options de date**



# Envoyer une campagne à la date anniversaire



Date de l'envoi

**Immédiat**

Votre envoi partira dès la validation de votre campagne



**Programmé**

Définissez une date et une heure pour l'envoi



**Date variable**

Utilisez un champ de votre base de contact comme date d'envoi (ex: **une date d'anniversaire**)



**Échelonné**

Augmentez la durée d'envoi de votre campagne pour ne pas être submergé par les retours



Cliquez sur **Date variable**

Sélectionnez le champ  
**Date de naissance** puis  
l'heure de l'envoi

**Date variable**

Utilisez un champ de votre base de contact comme date d'envoi (ex: **une date d'anniversaire**)

Champ

DATE DE NAISSANCE

Heure

16

30



# Envoyer une campagne à la date anniversaire

Passez à l'étape **Confirmation** et vérifiez que la date de l'envoi contient bien la mention **Programmé avec un champ personnalisé**

Si tout est en ordre, cliquez sur **Programmer maintenant**



Campagne anniversaire  
**19 SMS Premium**  
(19 Contacts x 1 SMS)

Bonjour,

Nous vous avons réservé un cadeau pour votre anniversaire ! RDV en boutique pour le découvrir. STOP au 36200

Vérifiez



**Expéditeur**  
BIRTHDAY



**Destinataires**

19 contacts  
1 groupe sélectionné :  
GROUPE ANNIVERSAIRE



**Date d'envoi**

Programmé avec un champ personnalisé

SUIVI

Recevoir un suivi (facultatif)

Email de confirmation

Email de suivi

Email de campagne envoyée

Rapport 48H après l'envoi

Validez

Programmer maintenant ⌚

# Pourquoi utiliser la fonction anniversaire ?



## Cette fonction permet à vos contacts de :

- recevoir un message personnalisé le jour de leur anniversaire à une heure précise
- recevoir une offre promotionnelle personnalisée



## Cela vous permet de :

- vous démarquer dans votre communication
- réactiver vos clients inactifs
- fidéliser vos clients



# Votre plateforme **marketing**

Piloter simplement vos campagnes multicanal



**SMS / MMS**



**EMAIL**



**PROSPECTS**



[www.envoi-mail.com](http://www.envoi-mail.com)



07 83 11 38 67



[contact@envoi-mail.com](mailto:contact@envoi-mail.com)