

GUIDE

Importer des contacts



Votre plateforme **marketing**

●● Piloter simplement vos campagnes multicanal



Cliquez sur **Gestion des contacts**

The screenshot shows the SW Agency marketing platform interface. On the left is a blue sidebar with navigation options: ENVOIS, CONTACTS, Gestion des contacts, Liste d'exclusion, CRÉATIONS, MARKETING, OUTILS, and ASSISTANCE. The 'CONTACTS' menu is expanded, and 'Gestion des contacts' is highlighted with a red arrow. At the top right, there is a user profile for 'Grégory Presle' (GP) with 'Démonstration' and phone number '0149433', and a shopping cart icon. A horizontal banner in the center contains the text: 'La plateforme Spot-Hit reste disponible et les envois multicanaux fonctionnels pendant le reconfinement (SMS, MMS, VMS, emails). Nous sommes à votre disposition pour vous aider et vous accompagner dans cette nouvelle épreuve. #tousensemble'. Below the banner, a lightbulb icon is next to the text 'Quoi de neuf?'. A grey callout box with the text 'Cliquez sur CONTACTS puis Gestion des contacts' has an arrow pointing to the 'Gestion des contacts' menu item. Below this, the 'Mes crédits' section displays six credit purchase cards: SMS (0 Premium), MMS (0 Crédits), DIRECT RÉPONDEUR (0 Crédits), VOCAL DÉCROCHÉ (0 Mobile, 0 Fixe), EMAIL (0 Crédits), and FAX (0 Crédits). Each card has a '+ Acheter' button.

SW Agency

ENVOIS >

CONTACTS >

Gestion des contacts

Liste d'exclusion

CRÉATIONS >

MARKETING >

OUTILS >

ASSISTANCE >

GP Grégory Presle
Démonstration
0149433

Quoi de neuf?

La plateforme Spot-Hit reste disponible et les envois multicanaux fonctionnels pendant le reconfinement (SMS, MMS, VMS, emails). Nous sommes à votre disposition pour vous aider et vous accompagner dans cette nouvelle épreuve. #tousensemble

Mes crédits

Cliquez sur CONTACTS puis Gestion des contacts

SMS 0 Premium Acheter des SMS +

MMS 0 Crédits Acheter des MMS +

DIRECT RÉPONDEUR 0 Crédits Acheter des VMS +

VOCAL DÉCROCHÉ 0 Mobile 0 Fixe Acheter du décroché +

EMAIL 0 Crédits Acheter des Emails +

FAX 0 Crédits Acheter du FAX +

Cliquez sur **Ajouter des contacts**

Gestion des contacts

Rechercher des contacts...  [+ Recherche avancée](#)

Rechercher un groupe... 

Tous les contacts 

[+ Créer groupe](#) [✕ Tout supprimer](#)

Contacts recherchés dans tous les contacts : **0**

[+ Ajouter des contacts](#) [↶ Déplacer vers](#) [✕ Tout supprimer](#) [➤ Envoyer à tous](#)

Vous n'avez aucun contact sur votre compte.
Pour en créer, ou importer un fichier, cliquez sur « [Ajouter des contacts](#) » en haut à gauche du tableau.

Cliquez sur [Ajouter des contacts](#)

[Télécharger la sélection](#)

Nommez **votre groupe**

📁 Groupe

👤 Données

⚙️ Options

📄 Confirmation

📁 Choix du groupe

Nouveau groupe

Ajoutez un nouveau groupe

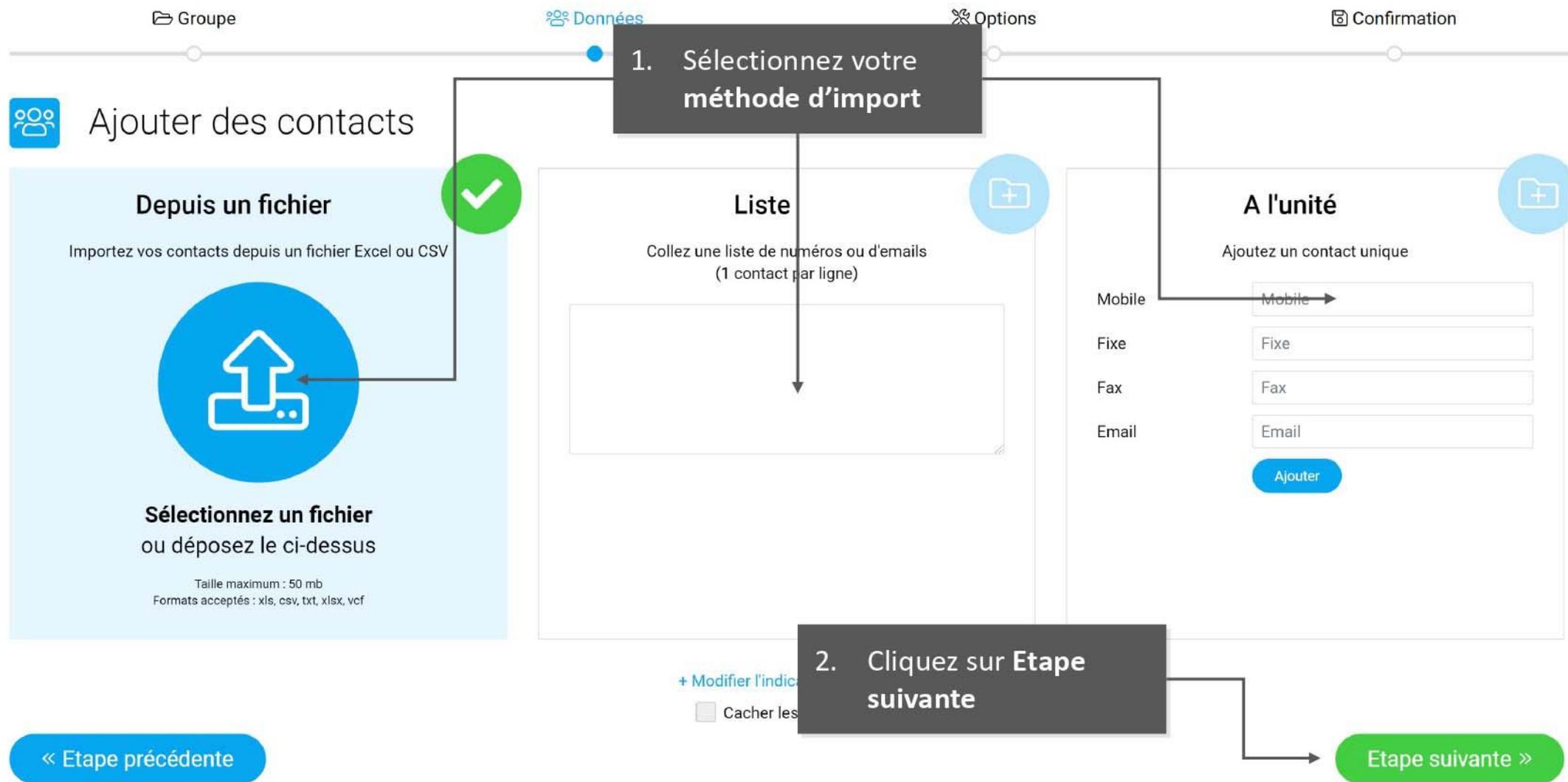
Nom du groupe

1. Saisissez le **nom de votre groupe**

2. Cliquez sur **Etape suivante**

Etape suivante »

Sélectionnez votre **méthode d'import**



Via l'import d'un fichier (Excel, csv, xml, ...)

1. Cliquez sur **Sélectionnez un fichier**

La plateforme va détailler le nombre de lignes et de colonnes présentes dans le fichier, et vous demander **si la première ligne doit faire office de nom de colonne.**

2. Effectuez votre choix

3. Cliquez ensuite sur **Etape suivante**

The screenshot shows a four-step progress bar at the top: 'Groupe', 'Données' (active), 'Options', and 'Confirmation'. Below the progress bar is the title 'Ajouter des contacts' with a group icon. A message states 'Votre fichier comporte 8 colonnes et 40 lignes' and 'Aperçu des premières lignes'. A table displays the first 10 rows of data. Below the table is a checkbox 'Utiliser la première ligne pour les noms de colonnes' which is checked. At the bottom, there is a blue button '« Retour au choix du fichier', a dark grey box with the text 'Cliquez sur Etape suivante' and an arrow pointing to a green button 'Etape suivante »'.

NOM	PRENOM	PORTABLE	EMAIL	VILLE	MARQUE	MODELE	DATE DE NAISSANCE
MARTIN	Abel	645132501	exemple1@test.fr	Paris	Peugeot	3008	01-06-18
BERNARD	Abéliard	645132502	exemple2@test.fr	Marseille	Kia	Rio	02-06-18
THOMAS	Abélia	645132503	exemple3@test.fr	Lyon	Renault	Clio	03-06-18
PETIT	Abella	645132504	exemple4@test.fr	Toulouse	Opel	Mokka	04-06-18
ROBERT	Abigaël	645132505	exemple5@test.fr	Nice	Audi	A1	05-06-18
RICHARD	Abondance	645132506	exemple6@test.fr	Nantes	Citroen	C3	06-06-18
DURAND	Abraham	645132507	exemple7@test.fr	Montpellier	Hyundai	I20	07-06-18
DUBOIS	Abriel	645132508	exemple8@test.fr	Strasbourg	DS	DS7	08-06-18
MOREAU	Acace	645132509	exemple9@test.fr	Bordeaux	Audi	A1	09-06-18
LAURENT	Achahildis	645132510	exemple10@test.fr	Lille	Opel	Mokka	10-06-18

Via l'import d'un fichier (Excel, csv, xml, ...)

Notre système va vous demander quelle(s) colonne(s) vous souhaitez importer, et comment vous souhaitez la nommer.

Pour les colonnes **numéros de mobile** et **email**, choisissez toujours par défaut l'option **utiliser une colonne existante**.

Pour les autres colonnes vous pouvez soit **ne pas les importer**, soit les importer en sélectionnant **Créer la colonne**.

NB : le fait d'importer votre fichier vous permettra de faire du SMS personnalisé, c'est-à-dire d'utiliser des variables comme le nom et prénom (ex : Bonjour monsieur Durand...)

The screenshot shows a multi-step process for adding contacts. The current step is 'Ajouter des contacts' under the 'Données' tab. A progress bar at the top shows 'Données' as the active step, with 'Groupe', 'Options', and 'Confirmation' following. The instruction is 'Sélectionnez les colonnes que vous souhaitez importer dans votre base de contacts'. The interface is divided into three sections for columns: '#1 - NOM', '#2 - PRENOM', and '#3 - PORTABLE'. Each section has three options: 'Ne pas importer cette colonne' (with a red X icon), 'Créer la colonne' (with a green checkmark icon), and 'Utiliser une colonne existante' (with a blue gear icon). For 'NOM', 'Créer la colonne' is selected with 'NOM' in the input field. For 'PRENOM', 'Créer la colonne' is selected with 'PRENOM' in the input field. For 'PORTABLE', 'Utiliser une colonne existante' is selected with 'Mobile' in the dropdown menu. A list of names (MARTIN, BERNARD, THOMAS, PETIT, ROBERT) is visible on the left side of the 'NOM' section.

Dans cet exemple, la colonne **PRENOM** n'est pas pré-remplie, vous devez donc la créer

Dans cet exemple, la colonne **PORTABLE** est détectée comme Mobile, vous pouvez donc **Utiliser une colonne existante**

Via **copier/coller**

📁 Groupe 🗨️ Donner ⚙️ Options 📄 Confirmation

Ajouter des contacts

Depuis un fichier

Importez vos contacts depuis un fichier Excel ou CSV



Sélectionnez un fichier
ou déposez le ci-dessus

Taille maximum : 50 mb
Formats acceptés : xls, csv, txt, xlsx, vcf

Liste

Collez une liste de numéros ou d'emails
(1 contact par ligne)



```
645132501
645132502
645132503
645132504
645132505
645132506
```

A l'unité

Ajoutez un contact unique

Mobile

Fixe

Fax

Email

+ Modifier l'indica
 Cacher les

« Etape précédente

2. Cliquez sur **Etape suivante**

Etape suivante »



Votre plateforme **marketing**

Piloter simplement vos campagnes multicanal



SMS / MMS



EMAIL



PROSPECTS



www.envoi-mail.com



07 83 11 38 67



contact@envoi-mail.com